

Kasutajatingimused

1. ÜLDSÄTTED

1.1. Tingimused kehtivad kõigi isikute ja ostukeskkonna Pehmejäätis.ee (edaspidi Kõögitehnika OÜ e-pood) omanik Kõögitehnika OÜ vahel Kõögitehnika OÜ e-poe vahendusel toodete ostmisel tekkivate õigussuhete kohta.

1.2. Kõögitehnika OÜ on õigus ühepoolselt tingimusi muuta ja täiendada, avaldades uued tingimused internetiaadressil www.pehmejäätis.ee. Kui klient esitas tellimuse enne tingimuste muudatuste jõustumist, kohaldatakse kliendi ja Kõögitehnika OÜ õigussuhte tellimuse esitamise ajal kehtinud tingimusi, v.a kui seaduses või käesolevates tingimustes on ette nähtud teisiti.

1.3. Kliendil on võimalik enne ostu sooritamist tingimused salvestada, printida ja vajaduse korral taas esitada ning klient nõustub e-poest ostu sooritamisel tingimustes sätestatuga.

1.4. Tingimustele lisaks kohaldatakse e-poest ostu sooritamisele Eesti Vabariigis kehtivaid õigusakte.

2. TELLIMUSE ESITAMINE

2.1. Klient valib e-poest välja soovitud kaubad ja lisab ostukorvi.

2.2. Klient valib tellimuse üleandmise viisi ja koha.

2.3. Klient kinnitab ostukorvi ja tasub kauba eest Kõögitehnika OÜ poolt pakutud maksekeskkonnades. Klient kontrollib enne arve tasumist, et arves toodud andmed vastavad kliendi tegelikule soovile.

2.4. Pärast kauba eest tasumist, tuleb kliendil vajutada lingile „Tagasi kaupmehe juurde“.

2.5. Tellimuse ja makse kättesaamise kohta saadab Kõögitehnika OÜ kliendile e-kirjaga kinnituse. Kui kinnitus e-kirja ei laeku, palume võtta ühendust klienditoega info@koogitehnika.ee või helistada numbril (+372) 5172225 E-R 10:00 – 17:00.

2.6. Arve saadetakse kliendile e-maili teel.

2.7. Toodete müügileping loetakse sõlmituks (Lepingu jõustumine) arvates tellimuskinnituse järgi tasumisele kuuluva summa laekumisest Kõögitehnika OÜ arvelduskontole.

3. KAUBA HIND, MAKSEVÕIMALUSED, KÕÖGITEHNIKA OÜ EELISED

3.1. Kõik e-poes müüdavate kaupade hinnad on eurodes ja sisaldavad 20%-list käibemaksu.

3.2. Kõögitehnika OÜ püsikliendina sisse loginud klientidele kehtivad e-poes Kõögitehnika OÜ püsikliendi soodustused. Kõögitehnika OÜ püsikliendi üldtingimustega saab tutvuda www.pehmejäätis.ee kodulehel.

3.3. Klient tasub tellimuse eest ettemaksuna kauba müügihinna ning kohaletoomise tasu täies ulatuses. Tasumine toimub väljaspool e-poodi vastavas maksekeskkonnas. Köögitehnika OÜ puudub ligipääs kliendi panga ja krediitkaardi andmetele.

3.4. Juhul, kui Klient ei vali tellitud kaubale Köögitehnika OÜ ise järele tulemist, lisandub müügihinnale kauba kohaletoomise tasu vastavalt tarnetingimustele.

3.5. Makse sooritamiseks tuleb kliendil tellimuse vormistamise leheküljel endale valida meelepärane makseviis:

3.5.1. internetipanga kaudu. (Swedbank, SEB Pank, LHV, LUMINOR, COOP, CITADELE, REVOLUT Eesti filiaali pangalinkide kaudu)

3.5.2. on võimalik taotleda Montonio järelmaksu tehes selleks linnuke: soovin järelmaksu lahtris makseviisi valimise lehel.

3.5.3. krediitkaardiga (Visa või MasterCard)

3.5.4. ettemaksuarve alusel. Tellimusel olevad kaubad broneeritakse hiljemalt järgmisel tööpäeval pärast ettemaksuarvel näidatud summa laekumist.

3.5.5. tellimuse maksumusele võib lisanduda teenustasu vastavalt kliendi ja panga- või krediitkaardi väljastaja vahel sõlmitud lepingule.

4. KAUBA KÄTTESAAMINE

4.1 Kaupa saab tellida Köögitehnika OÜ kontorisse, valitud teenusepakkuja pakiautomaati või kliendi poolt näidatud aadressile kullerteenust kasutades.

4.2. E-poe tellimusi käsitletakse tööpäeviti kell 10.00 kuni 17.00. Laupäeval ja pühapäeval ning riigipühadel tehtud tellimused võetakse töösse järgneval tööpäeval. Kehtib ka "Tulen ise järele" tarneviisi puhul.

4.3 Kauba kättesaamine Köögitehnika OÜ -st.

4.3.1. Kauba väljastamine toimub Köögitehnika OÜ lahtioleku aegadel.

4.3.2. Kliendile väljastatakse kaup isikut tõendava dokumendi (ID kaart, pass, juhiluba) ja tellimuse numbriga esitamisel. Isikut tõendava dokumendi puudumisel võib Köögitehnika OÜ jätta kauba väljastamata.

4.3.3. Köögitehnika OÜ ei vastuta kliendile tekkinud kahju eest, kui Köögitehnika OÜ -st mittetulenevatel põhjustel on kolmandad isikud saanud oma valdusse koopia arvest või unikaalse tellimuse numbriga ja selle alusel on kaup kätte saadud.

4.3.4. Tellimisel kauba kättesaamiseks Köögitehnika OÜ laost või kontorist ei lisandu summale tarne tasu.

4.3.5. Juhul, kui klient ei tule kaubale järele 14 kalendripäeva jooksul, loeb Köögitehnika OÜ, et klient on tellimusest loobunud ning Köögitehnika OÜ tagastab kliendile ostusumma viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 kalendripäeva jooksul samale arvelduskontole, millelt ostu eest tasuti.

4.4. Kauba kättesaamine pakiautomaadist

4.4.1. Kauba kohaletoimetamisel kliendi poolt valitud pakiautomaati lisandub kauba hinnale kohaletoimetamise tasu.

4.4.2. Kauba kohalejõudmisest pakiautomaati teavitatakse klienti SMS-teatega numbrile, mille klient sisestas ostusooritamise hetkel. SMS sisaldab pakiautomaadi ukse avamiseks unikaalset uksekoodi.

4.4.3. Köögitehnika OÜ ei vastuta kliendile tekkinud kahju eest, kui Köögitehnika OÜ mittetulenevatel põhjustel on kolmandad isikud saanud oma valdusse pakiautomaadi unikaalse koodi ning selle alusel on kaup kätte saadud.

4.4.4. Juhul, kui klient ei ole hoiutähtaja möödudes pakiautomaadist kaupa vastu võtnud, loeb Köögitehnika OÜ, et klient on tellimusest loobunud ning Köögitehnika OÜ tagastab kliendile ostusumma koos kohaletoimetamise tasuga viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 kalendripäeva jooksul samale arvelduskontole, millelt ostu eest tasuti.

4.5. Kauba kättesaamine kulleriga

4.5.1. Valides kauba kohaletoimetamiseks kulleri, lisandub kauba hinnale kohaletoimetamise tasu. Hinnad sisaldavad käibemaksu.

Saadetis alla 30kg, pakk 6.00 EUR / kuller 13.20 EUR

Saadetis 30kg kuni 60kg, kulleriga 45.00 EUR

Saadetis 60kg kuni 120kg, kulleriga 65.00 EUR

Saadetis 120kg kuni 180kg, kulleriga 132.00 EUR

4.5.2. Esmaspäevast neljapäevani ostetud kulleri poolt kohaletoimetatav kaup tarnitakse kulleriga kliendi poolt märgitud aadressile ostu sooritamisele ülejärgneval päeval ajavahemikus kell 10.00 – 17.00. Reedest pühapäevani ostetud kaup tarnitakse kulleriga kliendi poolt märgitud aadressile hiljemalt ülejärgneval tööpäeval ajavahemikus kell 10.00 – 17.00. Kauba üleandmise täpse aja lepib kuller kliendiga eelnevalt telefoni teel kokku.

4.5.3. Klient peab tagama kokkulepitud ajal ja aadressil kauba vastuvõtmise. Juhul, kui kauba kättetoimetamine ebaõnnestub kullerist sõltumatutel põhjustel kahel järjestikusel korral, tuuakse kaup tagasi kullerfirma terminali. Sellisel juhul on ostjal võimalik võtta ühendust kulleriga 14 päeva jooksul ja paluda saata kaup uuesti kullerteenuse vahendusel ostja poolt märgitud kättesaamisaadressile. Kui eeltoodud katsed kaupa kliendile üle anda ebaõnnestuvad, loeb Köögitehnika OÜ, et klient on tellimusest loobunud, kohaldub käesolevas lepingus kauba Köögitehnika OÜ kättesaamisele sätestatu ning tagastab kliendile ostusumma koos kohaletoimetamise tasuga viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 kalendripäeva jooksul kauba laekumisest samale arvelduskontole, millelt ostu eest tasuti.

4.5.4 Kauba kontroll

4.5.5. Kauba kättesaamisel kohustub klient avama tootepakendi ettevaatlikult, pakendit ja tooteid kahjustamata. Juhul kui klient on rikkunud pakendi hooletuse tõttu ehk tootepakendit oli võimalik avada seda kahjustamata, on Kõõgitehnika OÜ -l õigus kaupade tagastamisel nõuda tekitatud kahju hüvitamist. Juhul, kui tootepakendit ei saa rikkumata/lõhkumata avada, ei vastuta klient rikutud pakendi eest.

4.5.6. Juhul, kui klient avastab kauba kättesaamisel, et talle on saadetud vale või defektne kaup või kaup ei jõua kliendini heas seisukorras ja kinnises pakendis, tuleb sellest kohe teavitada Kõõgitehnika OÜ klienditeenindust (+372) 5172225 või info@koogitehnika.ee

4.5.7. Kõõgitehnika OÜ vastutab kliendi poolt ostetud kauba eest selle transportimise jooksul. Kauba kättesaamise hetkest läheb kauba kahjustumise või kadumise risk üle kliendile.

5. KLIENDI ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

5.1. Kõõgitehnika OÜ kasutab kliendi poolt esitatud isikuandmeid ja andmeid sooritatud ostude kohta kooskõlas isikuandmete kaitse seadusega, mis on vajalik kliendi poolt e-poes esitatud tellimuse täitmiseks. Kõõgitehnika OÜ ei edasta kliendi isikuandmeid kolmandatele isikutele, v.a posti- või kullerteenust pakkuvale ettevõtjale ulatuses, mis on vajalik kauba kliendile kättetoimetamiseks.

5.2. Kõõgitehnika OÜ puudub internetipanga vahendusel kauba eest tasumisel juurdepääs kliendi pangaandmetele.

5.3. Kõõgitehnika OÜ jätab endale õiguse saata kliendi e-maili aadressile ning mobiilinumbrile infot enda ja koostöö partnerite toodete ja pakkumiste kohta kui klient sellega nõustub. Kliendil on õigus nõuda enda andmete kustutamist Kõõgitehnika OÜ andmebaasist, selleks tuleb esitada sooviavaldus info@kylmakeskus.ee emailile.

6. KAUBA TAGASTAMINE, LEPINGUST TAGANEMINE JA TAGASIMAKSED

6.1. Kliendil on õigus põhjust esitamata lepingust taganeda 14 kalendripäeva jooksul alates kauba kättesaamisest (kauba pakiautomaadist väljavõtmisest alates, v.a toote puuduste ilmnemisel, vt punkti 7).

6.2. Kauba tagastamiseks peab klient täitma toodete tagastusavalduse ning edastama selle koos kaubaga Kõõgitehnika OÜ –sse või emailile info@koogitehnika.ee enne, kui kaup tagastatakse kullerteenust kasutades.

Tagastusavalduse vormi ja juhised leiab siit: [kauba tagastamine](#)

6.3. Klient on kohustatud taganemisõiguse kasutamisel tagastama kauba Kõõgitehnika OÜ hiljemalt 14 päeva jooksul arvates taganemisavalduse esitamisest.

6.4. Kui ostetud toode mistahes põhjusel ei sobi, on õigus toode tagastada Kõõgitehnika OÜ või kulleriga 14 päeva jooksul alates kauba kättesaamisest. Soovitame kliendil kõik kaubad, mida ta soovib tagastada, saata tagasi või kohale toimetada ühe korraga. Tagastamisega

seotud otsesed ja kaudsed kulud kannab klient. Tagastatav kaup peab olema kasutamata ja originaal-pakendis.

6.5. Juhul, kui klient on tehingust taganenud, tagastab Kõõgitehnika OÜ kliendile ostusumma koos kohaletoimetamise tasuga viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 kalendripäeva jooksul taganemisavalduse jõudmisest Kõõgitehnika OÜ le. Tagasimakse tehakse samale arvelduskontole, millelt ostu eest tasuti.

6.6. Juhul, kui klient on tagastatavat kaupa rikkunud või kahjustanud tahtlikult või hooletuse tõttu, vastutab klient toote väärtuse vähenemise eest ja Kõõgitehnika OÜ on õigus nõuda tekitatud kahju hüvitamist. Kauba pakiautomaati saabumisel peab saaja kaubal vedaja kehtestatud aja või selle puudumisel 7 päeva jooksul pakiautomaadis järel käima, vastasel juhul lisandub lisa transporditasu uuesti saatmisel.

7. PRETENSIOONIDE ESITAMINE JA VASTUTUS

7.1. Kõõgitehnika OÜ vastutab toodete nõuetele mittevastavuse ja puuduste eest vastavalt võlaõigusseadusele, pretensioonide esitamise aeg on eraisikul 2 aastat ja juriidilistel isikutel 6 kuud arvates toodete üleandmise hetkest. Ostjal on õigus puuduse ilmnemisel pöörduda hiljemalt kahe kuu jooksul e-poe poole. Kui e-poest ostetud kaubal on puudused, mille eest e-pood vastutab, parandab või asendab e-pood puudusega kauba. Kui kaupa ei ole võimalik parandada ega asendada, tagastab e-pood ostjale kõik müügilepinguga kaasnenud tasud. Kõõgitehnika OÜ vastab tarbija esitatud kaebusele kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis 15 päeva jooksul.

7.2. Kliendil tuleb esitada pretensioon e-posti teel aadressile info@koogitehnika.ee või Kõõgitehnika OÜ tegevuskohta. Pretensioonis tuleb märkida kliendi nimi ja kontaktandmed, pretensiooni esitamise kuupäev, kaubal ilmnenu puudus ja esitatava nõude sisu ning lisada ostu tõendav dokument.

7.3. Kõõgitehnika OÜ ei vastuta kliendile tekitatud kahjude eest või toote kohaletoimetamise viibimise eest juhul, kui kahju või toote kohaletoomise viibimine on tingitud asjaolust, mida Kõõgitehnika OÜ ei saanud mõjutada ning mille saabumist Kõõgitehnika OÜ ei näinud ette ega võinud ette näha (vääramatud jõud).

7.4. Kõõgitehnika OÜ ei vastuta tellitud kauba mittesihipärasest kasutamisest tekkinud kahjude eest sh kui viivitus tuleneb kliendi poolt esitatud ebakorrektsetest andmetest.

7.5. Kõõgitehnika OÜ ja kliendi vahel tekkivad vaidlused lahendavad pooled läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel on pooltel õigus pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti või Harju maakohutusse. Kohtualluvuse kokkuleppe on sõlmitud mh juhuks, kui ostja asub pärast kokkuleppe sõlmimist elama välisriiki või kui viib sinna üle oma tegevuskoha või asukoha või kui tema tegevus-, elu- või asukoht ei ole lagi esitamise ajal teada.

[Tarbijavaidluste Komisjon](#)
[Euroopa Liidu tarbijavaidlused](#)

8 KÖÖGITEHNIKA OÜ POOLT TEOSTATAV HOOLDUS JA REMONT

8.1 Köögitehnika OÜ parandab remondi käigus Kliendi asjal esinevad ning Kliendi poolt osundatud vead ja puudused. Vead ja puudused fikseeritakse kirjalikul hooldustellimuse kinnitusega.

8.2 Hoolduse all mõistetakse regulaarseid ennetavaid töid, mida tehakse seadme pikaajalise kasutamise tagamiseks vastavalt tootjatehase poolt antud kasutusjuhendile või hooldusraamatule.

8.3 Hooldamiseks ei loeta seadmete ümberehitamist ja seadmete ümbervahetamist.

8.4 Köögitehnika OÜ võib nõuda tasu remondieelarve koostamise eest. Remondieelarve ei ole Köögitehnika OÜ siduv, kuid ta ei tohi sellest siiski oluliselt kõrvale kalduda.

8.5 Kui asja remonti või hooldusesse andmisel ei ole võimalik määrata töö lõplikku üleandmistähtaega, siis määratakse kindlaks asjal esineva vea või puuduse kindlaksmääramise tähtaeg. Töö üleandmistähtaeg teatatakse Kliendile vea või puuduse kindlaksmääramise tähtajal.

8.6 Hoolduse või remondi objektiks oleva töö tegemisel kasutab Köögitehnika OÜ oma materjale.

8.7 Köögitehnika OÜ poolt teostatava hoolduse või remondi käigus avastatud muude vigade ja puuduste kõrvaldamine toimub pärast Kliendiga vastavasisulise kokkuleppe saavutamist.

8.8 Köögitehnika OÜ kohustub hoolduse käigus teostatud tööde kohta tegema sissekande hooldusraamatusse, kui Klient on hooldusraamatu Köögitehnika OÜ -le esitanud.

9. MÜÜGIGARANTII

9.1. Müügarantii andja annab kaubale müügarantii vastavalt käesolevatele tingimustele. Tarbijaks käesolevate tingimuste tähenduses on füüsiline isik juhul, kui kauba ost ei seonu tema iseseisva majandusvõi kutsetegevuse läbiviimisega.

9.3. Kui müügarantii tähtaja jooksul ilmneb kaubal materjali, konstruktsiooni või koostamisviga, korraldab müügarantii andja kauba tasuta parandamise.

9.4. Kui kauba parandamine ei õnnestu või ei ole müügarantii andja arvates majanduslikult otstarbekas, siis müügarantii andja asendab kauba tasuta.

9.5. Kui Kauba parandamine ei õnnestu või ei ole müügarantii andja arvates majanduslikult otstarbekas, kuid kauba asendamine on võimatu (eelkõige juhul, kui sama kaupa enam ei toodeta), siis tagastab müügarantii andja Kauba eest makstud raha.

10. Müügarantii ei kehti, kui:

- 10.1. Kauba seerianumber ei ole tuvastatav;
- 10.2. Kauba viga on tingitud väärkasutusest;
- 10.3. Kauba viga on tingitud loomulikust kulumisest;
- 10.4. Kauba viga on tingitud ebaharilikust väliskeskkonna mõjust (ülemäärane niiskus, kuumus vms mõju);
- 10.5. Kauba viga on tingitud õnnetusjuhtumist (nt kukkumine);
- 10.6. Kauba viga on tingitud kauba kasutjuhendis vm kaubaga kaasas olevas dokumendis toodud juhiste järgimata jätmisest;
- 10.7. Kauba hooldusraamatus, kasutjuhendis vm kaubaga kaasas olevas dokumendis on ette nähtud kauba perioodiline hooldus ja
- Klient ei ole pöördunud tähtaegselt selle teostamiseks müügarantii andja esindusse.

11. Müügarantii lõpeb:

- 11.1. Müügarantii tähtaja möödumisel;
- 11.2. Kauba seerianumbri eemaldamisel või rikkumisel;
- 11.3. Kauba parandamisel või parandamise üritamisel muu isiku poolt kui müügarantii andja.
- 11.4. Kui müügarantii tähtaja jooksul ilmneb kaubal materjali, Konstruktsiooni või koostamisviga, on Kliendil õigus müügarantii tähtaja jooksul pöörduda müügarantii andja esindusse www.koogitehnika.ee.
- 11.5. Müügarantii andja esindusse pöördumisel peab Klient üle andma parandamiseks kauba ja kirjeldama ilmnenu viga. Müügarantii andja esinduse nõudel peab Klient esitama kauba ostmise aega tõendava dokumendi (nt arve või käesoleva tingimused).
- 11.6 Müügarantii andja parandab kauba tasuta mõistliku tähtaja jooksul, mis ei ole pikem kui 30 päeva. Müügarantii andja informeerib Klient sellest, et kaup on parandatud, telefoni või eposti teel. Peale parandamist saab Klient kauba kätte samast esindusest, kuhu ta selle parandamiseks üle andis.
- 11.7 Kui Kauba parandamine ei õnnestu või ei ole müügarantii andja arvates majanduslikult otstarbekas, siis informeerib müügarantii andja sellest Klienti telefoni või eposti teel, teatades ka päeva, millal on varasemalt võimalik Kliendil kätte saada asendatud kaup. Klient saab asendatud kauba kätte samast esindusest, kuhu ta algse kauba parandamiseks üle andis.

11.8. Kui kauba parandamine ei õnnestu või ei ole müügigarantii andja arvates majanduslikult otstarbekas, kuid kauba asendamine

on võimatu ja müügigarantii andja on otsustanud tagastada kauba eest makstud raha, siis informeerib müügigarantii andja sellest Klient telefoni või e-posti teel. Klient on sellisel juhul kohustatud teatama oma arvelduskonto numbrit, kuhu müügigarantii andja saaks tagastada kauba eest makstud raha. Müügigarantii andja tagastab raha 14 päeva jooksul arvates Kliendilt arvelduskontonumbri saamisest. Raha tagastamine kolmanda isiku arvelduskontole on võimalik üksnes Kliendi kirjaliku avalduse alusel.

11.9. Müügigarantii andja ei hüvita Kliendile kauba transpordikuluseid ega kahju, mis tekib Kliendil seoses kauba kasutamise võimatusega selle rikkisoleku ja parandamise aja jooksul. Mitte ühelgi juhul ei hüvita müügigarantii andja Kliendile saamata jäänud tulu.

11.10. Müügigarantii tähtaeg pikeneb ajavahemiku võrra, millal kaup oli paranduses. Nimetatud ajavahemik algab Klient poolt kauba parandamiseks üleandmise päevast ja lõpeb päeval, millal müügigarantii andja informeerib Klient sellest, et kaup on parandatud.

11.11 Kui müügigarantii andja asendab tasuta kauba, siis ei alga asendatud kauba suhtes müügigarantii tähtaja kulgemine uuesti. Algne müügigarantii pikeneb sellisel juhul ajavahemiku võrra, millal algne kaup oli paranduses. Nimetatud ajavahemik algab Kliendi

poolt algse kauba parandamiseks üleandmise päevast ja lõpeb päeval, mil müügigarantii andja informeerib Klienti sellest, et asendatud kaup on võimalik kätte saada.

11.12 Lisaks müügigarantiist tulenevatele õigustele on tarbijast Kliendil ka muud seadusest tulenevad õigused.